

# RFC 2350 Tim Garda Siber BSB

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tim Garda Siber BSB berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tim Garda Siber BSB, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tim Garda Siber BSB.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen ini merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 17 Januari 2023.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Satuan Kerja di lingkungan Bank Sumsel Babel.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

[https://www.banksumselbabel.com/attachment/rfc\\_2350\\_bsb.pdf](https://www.banksumselbabel.com/attachment/rfc_2350_bsb.pdf) (versi Bahasa Indonesia).

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Tim Garda Siber BSB. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tim Garda Siber BSB

Versi : 1.1

Tanggal Publikasi : 13 Maret 2023

Kedaluwarsa : **Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.**

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Tim Garda Siber Bank Sumsel Babel

Disingkat : Tim Garda Siber BSB.

### 2.2. Alamat

Jl.Gubernur H.Ahmad Bastari No.7, 8 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30267

### 2.3. Zona Waktu

Kota Palembang (GMT+07:00)

**2.4. Nomor Telepon**

(0711) 5228080 ext. 7349

**2.5. Nomor Fax**

Tidak ada

**2.6. Telekomunikasi Lain**

Tidak ada

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

garda.siber@banksumselbabel.com

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : RSA 4096 bits

ID : 0x13B5B249

Key Fingerprint : 13CF321C44D02FD8F1E39413C54E826413B5B249

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID : Tim Garda Siber Bank Sumsel Babel

<garda.siber@banksumselbabel.com>

Comment: Valid from : 17/01/2023 17.29

Comment: Type : 4.096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage : Signing, Encryption, Certifying User-IDs, SSH Authentication

Comment: Fingerprint : 13CF321C44D02FD8F1E39413C54E826413B5B249

mQINBGPGeG8BEACjOKYaZ9MGjyntFP6sNoJhxvS5B9RkUBtOJBVyQQeISzA3jbmf  
Si0iCJgE0S6lhL78TB2DF0UlpXUVj3WWIRsj9qVyYmMzx9OuRnxH86XebbBoPMJW  
76TOF12ff36UHgOWjQBhhs423OINN12n7WTFR3VGa2KxpHG6sYBhVMIFvilcDWS  
CVUZhLtkmE7Ez/9nukicDVdcrLGGqys4QZ8aWk3pRbkY+7i7SJraF0iv/sHVeNk6  
YRYUKIIP/hXCPgle7sSg6UIY5w1s0+aLAaFGL2ryle7hXa+naOy+AyHpNtoIPMcb  
FACd3G5xQnk+EZO021Bccho8oBv0MRYj5QPz53Gu8qu8bPo6tVqavcgoYjwabTso  
5b435fGzljcrb9pnR2PIOypgRSG79Tok2mjsGTsOwHZp122qzs8pjrYrV/H43/ew  
IGchBiLm0QVoO0yD89g8SHqMdcObZXYtEY5ssSLQKI1TaQHfWEQ27G4RjtUz/U26  
3b4kVfg0M/sea16nuiqXxoSWysl079msEeDtGnDJeNYj080kpXV+ebSyEU8WC0c  
Bp+ZnlMeSErBKT2xvj3xXEzwmZKLfCu9HmaGyW5q+QfOxTQVjBM3o4hX/gjecG8Y  
zYhnsjnP2ahnUYyqANsG2VNDzcx2jox2dy0TtsxVesdMiqQnRnVmKCbQARAQAB  
tENUaW0gR2FyZGEgU2liZXIqQmFuayBTdW1zZWwgQmFiZWwgPGdhcmRlLnNpYmVv  
QGJhbmtzdW1zZWxiYWJlbc5jb20+iQJRBBMBCAA7FiEEE88yHETQL9jx45QTxU6C  
ZBO1skkFAmPGeG8CGyMFCwkIBwIClgIGFQoJCAAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQxU6C  
ZBO1skkfsA//agmekjLjhlmrPbYJal5RqoiWIHhe9avzemWnpC0xv2EF/UJw81Ns  
JwvHnRv3Z6uhtQ9dl0CjyEGWz+ZaHIPdIGNPkbkzlkWbSwLrcOEp4erJ14879W+D  
0+xcK0+64q8J+R+IYVC3f/ESRSkMKCADqwBHYQqRp+w4EBwJgGDN/bgaVA8pqaqE  
9NFFHD4veRiXC8YE1EAMIWMEzXzXRm92aFCn80NQT76DOUo4FMYTYBYBij0/n8xHR  
pO4344UwMHwju6FXrEACmaFca/GAeZZFypkBYxv/rqIFtSmGUg2bRWSiEPWiR  
ccbo3L73EgEj2j85dE/Tu7BhJNVHoWaU/jY9v5aDs8I94qZkglGvc3gAJSqu5lb  
rvYzZhcH4uE+4Hs89aFiS+HK1VBpj0jRaNTMywxCv1FshChyRM5NTiRZw+oN2Hoe  
YB1jIHWJVmpSuhVVj/XWSzL9ArAZJ0WCT2v/ELDqaQuXZOYbJVBehjISKaEL14uE  
r1Nivfd6De0j0D9RSYwuU7Ry+EzMT5o2BLgUEGJ1xuubuv0ISkHFfmCkJMn7NT  
6KLbwiNz0Mhjvow/pkO1O9FRDknOYnY335dfJZIIpt+mxTOM5BEXu7K9WZ7Be/G  
5/aK5Ld7XAKuMUBaQqU0iml15wLQffld88T3CH4TVIKaqJmY3g3M+iG5Ag0EY8Z4  
bwEQAL+woSWLNySiawYIdnCYl/FDYgQSffCois/PVSLqwsita6VsaJ/4S1ZR4s4VS  
1jUVEPBuQStZUY3B4SUUG1qOAPgIPPE6IZQ0d7QiudUggwRsKyJ+6GKCzxWUvIET  
qWBmfKcMiBp6FkNm8tl5K8dCK5H2PvjG+Wt+j7tBFpWuDBaMPQeuzq1ldP3gMZAV

```
ehZsvGloSXAGpgR7ZwZO2UYcpJZ8jRfPh9nbkCexhggFZ+2CD8Hklov3B7FztY1i
08F2IUNN8ZYrv6Zxo9N3abxVV7xtqdMaEiMZiW97S5XFvcl6b0FsP5zFU5Xp0c+P
f7m+AforOEMxXa1hXo+1QEiYRiYytQe/IOv2mW3LaUpldeSaxOgQmz9mGmqx2vZh
ypd+dn9/y0qBiFsxHBGTCbIDteaOe6dqJ1W7+Da1N55+0SQnrsjHz5eQPROhpbYE
clzodlaM0rWRasx7qxBARxnWATizqedIRcgmQYqxIC1eDf5Gle+T4i2SlttMlbqs
GC+rOPU/+cWdIKU+SEBRiXSWcNLFuvs//hQ/BwQmr3+A3p6IKGm6FEAwzelb3ZFm
xrbRf/ie38P4ObShrLSzhJuXodYeH+jcROMYsrzqfRpCR9SKVjovWsSJ3WMW4kLJ
D/axV6VYZHnDDSDnMcVtHIQYQnPdbJUZFSzn7vuh2DzyOH5PABEBAAGJAjYEGAEI
ACAWIQQTzzlcRNAv2PHjIBPFToJkE7WysQUY8Z4bwlBDAKCRDFToJkE7WysSRr8
D/4iz6lvICZE+e8wBeRizv7yLEXFqej5b4ci/d8wl8/fBrhwOYFuolh3/ZQOIE6
dU8U6vad9glqMEwd37sJGbcWk9FY06V9bePu39wzB+q0ENkP0ezSZWC/Lgwui9JT
UMGHxaKzDIDs4/q57uOHcPaTv2QQvhq/VXn/tHkRyhgZP5I7oAXCjOGd6OONgKxO
uMCIkIXLTJPOoHAwgPC8yOQ/o4IO3zDv0UvzKrdB6P9ohjcUwcsOhnjhoiUT/JH+
hhv3migtGNJrsLOPUznMsTMQgRTMrpz1FdKwVmKFM6XN0BcnVFHAu403vWC+9yC
feADiHfEvi4XI5eFwEAb5isKIY9VEIGRayA4ya5Wk6a11bzQWBUJ1wweQQOgRx2B
7L5jC+u683r17619XGIAMvsKwBaKlggmqK2dfcShhW2YCHBT2kRF0uORgdT5cmAj
NGwvIGVyr9PG+RLqW2z5Yvs0MS3dOUw6kQj7UEAKBBO99Cqyb0quMQMPkYbFsbJu
Fc2DFX6gT2CwMM9I7buCzUeQf8/B8HY4i3PviaE/MriZ7AcKuPpuKxC5cRHrpsJ
LJtCdAQXGJS7OQcYBF9dbS0sll0KzYmTRgOfqjwert5uJubajs4HEVTDTrnD+zWn
lpIPCv4dMsWrr1Bq624NztVc0zYgr7u5VTZbw2otu2juJ4g==
=nX70
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP key ini tersedia pada :

[https://banksumselbabel.com/attachment/public\\_key\\_garda\\_siber\\_bsb.asc](https://banksumselbabel.com/attachment/public_key_garda_siber_bsb.asc)

## 2.9. Anggota Tim

Ketua Tim Garda Siber BSB dijabat oleh Direktur Operasional Bank Sumsel Babel. Yang termasuk anggota tim adalah Divisi Teknologi dan Sistem Informasi, Divisi Operasional dan Pelayanan, Divisi Sekretaris Perusahaan, Divisi Manajemen Risiko, Divisi Human Capital, Divisi Audit Intern, Satuan Anti Fraud, dan Satuan Hukum.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak Tim Garda Siber BSB

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tim Garda Siber BSB adalah melalui *e-mail* pada alamat [garda.siber@banksumselbabel.com](mailto:garda.siber@banksumselbabel.com) atau melalui nomor telepon (0711) 5228080 ext.7349 ke Bank Sumsel Babel yang siaga selama 24/7.

## 3. Mengenai Gov-TTIS

### 3.1. Visi

Visi Tim Garda Siber BSB adalah Mewujudkan pengelolaan keamanan informasi guna mendukung kelancaran Operasional Bank untuk mencapai visi utama perusahaan

### 3.2. Misi

Misi dari Tim Garda Siber BSB, yaitu :

- Mendorong kegiatan pengamanan Informasi dan upaya pencegahan Insiden Keamanan Informasi.

- Memastikan semua insiden keamanan Informasi dapat diselesaikan dan meminimalisir dampak.

### **3.3. Konstituen**

Konstituen Tim Garda Siber BSB meliputi :

- a. Konstituen Tim Garda Siber BSB meliputi pengguna sistem elektronik Bank Sumsel Babel.
- b. Seluruh konstituen Tim Garda Siber BSB melaksanakan rekomendasi dan/atau imbauan yang dikeluarkan oleh Tim Garda BSB berkaitan dengan keamanan siber.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Tim Garda Siber BSB bersumber dari dana internal perusahaan.

### **3.5. Otoritas**

Berdasarkan ketentuan Pedoman Perusahaan mengenai Kebijakan Tim Garda Siber BSB, Tim Garda Siber BSB mempunyai tanggung jawab untuk melakukan respon dan mitigasi atas terjadinya insiden pengamanan informasi yang berdampak skala besar serta memastikan bahwa insiden tidak akan terjadi lebih lanjut.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Tim Garda Siber BSB melayani penanganan insiden siber yang berdampak skala besar dan dengan jenis dan tidak terbatas pada serangan sebagai berikut berikut :

- a. *Data leak*
- b. *Malware, Virus & Ransomware Infection*
- c. *Web Defacement*
- d. *Phising*
- e. *Distributed Denial of Service (DDOS)*
- f. *Advanced Persistent Threats (APT)*
- g. *Zero Day Exploit*
- h. *Corporate email compromise*
- i. *SQL Injection*
- j. *Spoofing*
- k. *Unauthorized Access, dsb*

Dukungan yang diberikan oleh Tim Garda Siber BSB kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

- a. Kerja sama antar Instansi dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi sumber daya pengetahuan, keterampilan dan informasi mengenai keamanan Siber
- b. Kerja sama antar instansi dilakukan dengan tetap memperhatikan kebijakan, sistem prosedur dan perlindungan kepentingan Bank Sumsel Babel.

#### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa Tim Garda Siber BSB dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

### **5. Layanan**

#### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari Tim Garda Siber BSB yaitu :

##### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Peringatan diberikan kepada seluruh stakeholder di lingkungan Bank Sumsel Babel dengan memperhatikan tanggung jawab masing masing stakeholder yang ada di lingkungan Bank Sumsel Babel.

##### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

Layanan penanganan insiden siber yang dilakukan oleh Tim Garda Siber BSB berupa persiapan (*preparation*), Deteksi dan Analisis (*Detection and analysis*), Penahanan (*containment*), Pemberantasan (*eradication*), Pemulihan (*recovery*), Kegiatan Pasca Insiden (*Posti ncident activity*), serta pendampingan dalam rangka penguatan keamanan siber.

#### **5.2. Layanan Tambahan**

Layanan tambahan dari Tim Garda Siber BSB yaitu :

##### **5.2.1. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber**

Layanan konsultasi terkait kesiapan penanganan insiden siber di lingkungan Bank Sumsel Babel dilakukan berdasar permintaan dari stakeholder dan pemangku kepentingan di lingkungan Bank Sumsel Babel.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [garda.siber@banksumselbabel.com](mailto:garda.siber@banksumselbabel.com) dan atau [soc@banksumselbabel.com](mailto:soc@banksumselbabel.com) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Identitas asli
- b. Alamat Email
- c. Nomor Handphone
- d. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- e. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **7. Disclaimer**

Tidak ada.